



*ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA F.
SANTI 65" ROMA*

**QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE
2016-2017**

Genitori scuola primaria – infanzia-secondaria di I grado


**ISTITUTO COMPRENSIVO
VIA SANTI 65
QUESTIONARI
a.s.2016-2017**



ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA F.
SANTI 65" ROMA

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2016-2017

Genitori scuola primaria – infanzia-secondaria di I grado

Anno scolastico 2016-2017	Questionari distribuiti	Questionari restituiti 	Percentuale
Genitori scuola primaria	669	558	83%
Genitori scuola dell'infanzia	150	92	61%
Genitori Scuola secondaria di I grado	145	98	68%






ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA F.
SANTI 65" ROMA

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE

2016-2017

Genitori scuola primaria – infanzia-secondaria di I grado

AREA DELL'INFORMAZIONE

SODDISFAZIONE DELLA COMUNICAZIONE SCUOLA/FAMIGLIA	ANNO SCOLASTICO 2014-2015	ANNO SCOLASTICO 2015-2016	ANNO SCOLASTICO 2016-2017	Aumento o diminuzione soddisfazione utenza anno in corso
GENITORI SCUOLA DELL'INFANZIA	95%	87%	87%	
GENITORI PRIMARIA	84%	82%	84%	+2% 
GENITORI SCUOLA SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	75%	85%	85%	



ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA F.
SANTI 65" ROMA

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2016-2017

Genitori scuola primaria – infanzia-secondaria di I grado

AREA DELL'INFORMAZIONE

SODDISFAZIONE SULLE INFORMAZIONI RICEVUTE NELLE ASSEMBLEE	ANNO SCOLASTICO 2014-2015	ANNO SCOLASTICO 2015-2016	ANNO SCOLASTICO 2016-2017	Aumento o diminuzione soddisfazione utenza anno in corso
GENITORI SCUOLA DELL'INFANZIA	90%	84%	86%	+2% ▲
GENITORI PRIMARIA	84%	84%	88%	+4% ▲



*ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA F.
SANTI 65" ROMA*

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2016-2017

Genitori scuola primaria – infanzia-secondaria di I grado

I dati registrati quest'anno mostrano un aumento percentuale di 2 punti per i genitori della scuola dell'infanzia e 4 punti per la scuola, non è possibile il confronto per la scuola media(mancanza serie storica)





ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA F.
SANTI 65" ROMA

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2016-2017

Genitori scuola primaria – infanzia-secondaria di I grado

CONOSCENZA DEL POF



CONOSCENZA DEL POF	ANNO SCOLASTICO 2014-2015	ANNO SCOLASTICO 2015-2016	ANNO SCOLASTICO 2016-2017	Aumento o diminuzione soddisfazione utenza anno in corso
GENITORI SCUOLA DELL'INFANZIA	44%	47%	52%	+5% ▲
GENITORI PRIMARIA	48%	53%	55%	+2% ▲
GENITORI SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	50%	67%	58%	-9% ▼



ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA F.
SANTI 65" ROMA

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE

2016-2017

Genitori scuola primaria – infanzia-secondaria di I grado

COINVOLGIMENTO NELLA VITA SCOLASTICA

COINVOLGIMENTO NELLA VITA SCOLASTICA	ANNO SCOLASTICO 2014-2015	ANNO SCOLASTICO 2015-2016	ANNO SCOLASTICO 2016-2017	Aumento o diminuzione soddisfazione utenza anno in corso
GENITORI SCUOLA DELL'INFANZIA	76%	83%	88%	+5% ▲
GENITORI PRIMARIA	74%	75%	80%	+5% ▲
GENITORI SCUOLA SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	68%	77%	80%	+3% ▲

Si registra un aumento della soddisfazione da parte dei genitori di tutti gli ordini per il coinvolgimento nella vita scolastica.



ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA F.
SANTI 65" ROMA

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2016-2017

Genitori scuola primaria – infanzia-secondaria di I grado

IL SITO WEB DELL'ISTITUTO E' VISITATO

IL SITO DELL'ISTITUTO E' VISITATO	ANNO SCOLASTICO 2014-2015	ANNO SCOLASTICO 2015-2016	ANNO SCOLASTICO 2016-2017	Aumento o diminuzione soddisfazione utenza anno in corso
GENITORI SCUOLA DELL'INFANZIA	40%	83%	60%	-23%↓
GENITORI PRIMARIA	41%	46%	45%	-1%↓
GENITORI SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	37%	68%	66%	-2%↓



ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA F.
SANTI 65" ROMA

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2016-2017

Genitori scuola primaria – infanzia-secondaria di I grado



SONO UTILI LE INFORMAZIONI

SONO UTILI LE INFORMAZIONI	ANNO SCOLASTICO 2014-2015	ANNO SCOLASTICO 2015-2016	ANNO SCOLASTICO 2016-2017	Aumento o diminuzione soddisfazione utenza anno in corso
GENITORI SCUOLA DELL'INFANZIA	69%	83%	76%	-6% ↓
GENITORI PRIMARIA	60%	64%	66%	+2% ▲
GENITORI SCUOLA SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	56%	82%	78%	-4% ↓



*ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA F.
SANTI 65" ROMA*

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2016-2017

Genitori scuola primaria – infanzia-secondaria di I grado

Relativamente alla conoscenza del sito e alla utilità delle informazioni contenute le percentuali mostrano un diminuzione percentuale nei tre ordini di scuola.





ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA F.
SANTI 65" ROMA

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2016-2017

Genitori scuola primaria – infanzia-secondaria di I grado

AREA EDUCATIVO-DIDATTICA

I genitori si reputano soddisfatti della preparazione scolastica e delle modalità di lavoro adottato dagli insegnanti. I risultati continuano ad essere per i docenti particolarmente significativi. In lieve flessione nella scuola dell'Infanzia.

SODDISFAZIONE DELLE MODALITÀ DI LAVORO ADOTTATO DAGLI INSEGNANTI	ANNO SCOLASTICO 2014-2015	ANNO SCOLASTICO 2015-2016	ANNO SCOLASTICO 2016-2017	Aumento o diminuzione soddisfazione utenza anno in corso
GENITORI SCUOLA DELL'INFANZIA	99%	97%	99%	+2% ▲
GENITORI PRIMARIA	94%	96%	94%	-2% ▼
GENITORI SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	87%	90%	86%	-4% ▼



ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA F.
SANTI 65" ROMA

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE

2016-2017

Genitori scuola primaria – infanzia-secondaria di I grado

SODDISFAZIONE DELLA PREPARAZIONE DEI PROPRI FIGLI	ANNO SCOLASTICO 2014-2015	ANNO SCOLASTICO 2015-2016	ANNO SCOLASTICO 2016-2017	Aumento o diminuzione soddisfazione utenza anno in corso
GENITORI SCUOLA DELL'INFANZIA	100%	96%	92%	-4% ▼
GENITORI PRIMARIA	90%	94%	91%	-3% ▼
GENITORI SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	80%	95%	80%	-15% ▼



ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA F.
SANTI 65" ROMA

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2016-2017

Genitori scuola primaria – infanzia-secondaria di I grado



SPAZI DIDATTICI ATTREZZATI DELLA SCUOLA

SODDISFAZIONE SPAZI DIDATTICI ATTREZZATI	ANNO SCOLASTICO 2014-2015	ANNO SCOLASTICO 2015-2016	ANNO SCOLASTICO 2016-2017	Aumento o diminuzione soddisfazione utenza anno in corso
GENITORI SCUOLA DELL'INFANZIA	61%	59%	59%	
GENITORI PRIMARIA	65%	59%	69%	+10% ▲
GENITORI SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	58%	62%	63%	+1% ▲



ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA F.
SANTI 65" ROMA

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE

2016-2017

Genitori scuola primaria – infanzia-secondaria di I grado

SODDISFAZIONE PER LE ATTIVITA' SVOLTE NEI LABORATORI	ANNO SCOLASTICO 2014-2015	ANNO SCOLASTICO 2015-2016	ANNO SCOLASTICO 2016-2017	Aumento o diminuzione soddisfazione utenza anno in corso
GENITORI SCUOLA DELL'INFANZIA	61%	66%	59%	-7% ▼
GENITORI PRIMARIA	69%	68%	72%	+4% ▲
GENITORI SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	61%	68%	70%	+2% ▲



ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA F.
SANTI 65" ROMA

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE

2016-2017

Genitori scuola primaria – infanzia-secondaria di I grado

RAPPORTI CON LA DIRIGENZA/ DOCENTI E ALTRO PERSONALE DELLA SCUOLA

IL DIRIGENTE GARANTISCE UNA CORRETTA GESTIONE DELL'ISTITUTO	ANNO SCOLASTICO 2014-2015	ANNO SCOLASTICO 2015-2016	ANNO SCOLASTICO 2016-2017	Aumento o diminuzione soddisfazione utenza anno in corso
GENITORI SCUOLA DELL'INFANZIA	88%	83%	82%	-1% ▼
GENITORI PRIMARIA	72%	71%	74%	+3% ▲
GENITORI SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	75%	80%	81%	+1% ▲



ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA F.
SANTI 65" ROMA

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE

2016-2017

Genitori scuola primaria – infanzia-secondaria di I grado

I DOCENTI SONO DISPONIBILI AL RAPPORTO CON LE FAMIGLIE	ANNO SCOLASTICO 2014-2015	ANNO SCOLASTICO 2015-2016	ANNO SCOLASTICO 2016-2017	Aumento o diminuzione soddisfazione utenza anno in corso
GENITORI SCUOLA DELL'INFANZIA	99%	99%	99%	—
GENITORI PRIMARIA	97%	95%	97%	+2% ▲
GENITORI SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	91%	98%	91%	-7% ▼
SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO DEI COLLABORATORI SCOLASTICI	ANNO SCOLASTICO 2014-2015	ANNO SCOLASTICO 2015-2016	ANNO SCOLASTICO 2016-2017	Aumento o diminuzione soddisfazione utenza anno in corso
GENITORI SCUOLA DELL'INFANZIA	76%	90%	82%	-8% ▼
GENITORI PRIMARIA	85%	88%	88%	—
GENITORI SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	90%	97%	90%	-7 % ▼



ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA F.
SANTI 65" ROMA

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE

2016-2017

Genitori scuola primaria – infanzia-secondaria di I grado

DISPONIBILITA' DEL PERSONALE DI SEGRETARIA	ANNOSCOLASTICO 2014-2015	ANNO SCOLASTICO 2015-2016	ANNO SCOLASTICO 2016-2017	Aumento o diminuzione soddisfazione utenza anno in corso
GENTORI SCUOLA DELL'INFANZIA	91%	92%	94%	+2% ▲
GENTORI PRIMARIA	89%	90%	92%	+2% ▲
GENTORI SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	89%	93%	89%	-4% ▼



ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA F.
SANTI 65" ROMA

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE

2016-2017

Genitori scuola primaria – infanzia-secondaria di I grado

ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

%INSODDISFAZIONE DEL SERVIZIO DI PULIZIA

INSODDISFAZIONE DEL SERVIZIO DI PULIZIA	ANNO SCOLASTICO 2014-2015	ANNO SCOLASTICO 2015-2016	ANNO SCOLASTICO 2016-2017	Aumento o diminuzione soddisfazione utenza
GENITORI SCUOLA DELL'INFANZIA	40%	43%	35%	-8% ▲
GENITORI PRIMARIA	39%	39%	32%	-6% ▲
GENITORI SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	30%	23%	17%	-6% ▲



ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA F.
SANTI 65" ROMA

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2016-2017

Genitori scuola primaria – infanzia-secondaria di I grado

%SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO MENSA

SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO MENSA	ANNO SCOLASTICO 2014-2015	ANNO SCOLASTICO 2015-2016	ANNO SCOLASTICO 2016-2017	Aumento o diminuzione soddisfazione utenza anno in corso
GENITORI SCUOLA DELL'INFANZIA	68%	64%	57%	-7% ▼
GENITORI PRIMARIA	57%	61%	62%	+1% ▲



ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA F.
SANTI 65" ROMA

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE

2016-2017


Genitori scuola primaria – infanzia-secondaria di I grado

INDICI DI SODDISFAZIONE

2016-2017



Famiglie

Indice di soddisfazione genitori Scuola dell'infanzia	ANNO SCOLASTICO 2014-2015	ANNO SCOLASTICO 2015-2016	ANNO SCOLASTICO 2016-2017	Aumento o diminuzione soddisfazione
	71%	72%	72%	
Indice di soddisfazione genitori Scuola primaria	ANNO SCOLASTICO 2014-2015	ANNO SCOLASTICO 2015-2016	ANNO SCOLASTICO 2016-2017	Aumento o diminuzione soddisfazione
	69%	70%	72%	+2% ▲
Indice di soddisfazione genitori Scuola Secondaria di primo grado	ANNO SCOLASTICO 2014-2015	ANNO SCOLASTICO 2015-2016	ANNO SCOLASTICO 2016-2017	Aumento o diminuzione soddisfazione
	67%	73%	71%	-2% ▼



ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA F.
SANTI 65" ROMA

**QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE
2016-2017**

Genitori scuola primaria – infanzia-secondaria di I grado

INDICE DI SODDISFAZIONE

FAMIGLIE degli alunni =

72 %

***GRAZIE
PER
L'ATTENZIONE***