

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL' UNIVERSITA' E DELLA RICERCA UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO ISTITUTO COMPRENSIVO "VIALE F. SANTI,65" ROMA

VIALE F. SANTI 65 ROMA 00155 -TEL 06/45438165 FAX 06/4072139

RMIC8B5008 - DISTRETTO N. 13 - C.F. 97567160581

EMAIL rmic8b5008@struzione.it/rmic8b5008@pc.struzione.it

PROT. N. 815424 VIII.1

Roma, 1 dicembre 2017

Ai docenti Agli alunni Ai genitori degli alunni e al personale tutto dell'I.C. Via Santi 65

CIRCOLARE N. 60

OGGETTO: RECLAMI - SUGGERIMENTI

Il nostro Istituto offre la possibilità ai suoi utenti, (famiglie, docenti, alunni, collaboratori scolastici e personale ATA), di presentare un reclamo qualora siano rilevati aspetti carenti o disservizi o fornire suggerimenti

La presentazione di reclami e suggerimenti è accettata dalla Scuola quale stimolo al miglioramento del servizio offerto. I moduli sono reperibile in ogni plesso all'entrata collaboratori scolastici sul sito web all'indirizzo presso 0 www.rmicviasanti65.gov.it

Il reclamo e/o suggerimento dovrà essere inserito nelle apposite cassette nell'atrio di ogni plesso.

Si prega di darne comunicazione scritta alla famiglie Cordiali saluti

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott.ssa Anna Fiorani

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2 del decreto legislativo n. 39/1993